



# ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ 2023-2024

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

Концепция устойчивого развития с каждым днем становится все более важной в нашей жизни. По этой причине с первого дня основания нашего отеля мы предпринимаем особые шаги в направлении защиты окружающей среды и устойчивого развития, и каждый год вносим позитивные изменения, что делает это одной из наших основных концепций.

Устойчивое развитие в секторе туризма тщательно контролируется и осуществляется совместно с нашей организацией.

В Concorde De Luxe Resort основные элементы устойчивого туризма оценивались отдельно как единый предмет. Действия, предпринимаемые в нашем отеле, подробно описаны в основных статьях.

# КОНКОРД ДЕ ЛЮКС КУРОРТ

## ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

- Защита природных ресурсов
- Защита окружающей среды и живых существ
- Планирование проектов социальной ответственности
- Поддержка экономики и местного населения
- Использование экологически чистых источников энергии и устройств,
- Использование и мониторинг химикатов,
- Контроль и оценка отходов,
- Продвижение и защита нашего исторического и культурного богатства
- Предоставление информации о нашей деятельности в области устойчивого развития и оценка полученных отзывов

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Защита природных ресурсов

Естественные ресурсы в формировании народного эффект. Это не И естественная среда внутри прозрачных условий подключен аспект состоящий из естественных являются богатствами .

- ✓ В частности, потребление природных ресурсов, таких как электроэнергия, вода и природный газ, используемых на нашем предприятии, контролируется ежедневно, ежемесячно и ежегодно.
- ✓ Принимаются меры по сокращению потребления природных ресурсов, устанавливаются и контролируются ежегодные целевые показатели сокращения.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Защита природных ресурсов
  - ✓ Энергетический консалтинг уделяет особое внимание правильному использованию природных ресурсов.
  - ✓ Наш персонал обучен правильному использованию энергии в соответствии с разработанным планом обучения.
  - ✓ Кроме того, наши гости, посетители и поставщики информируются о защите природных ресурсов на нашем веб-сайте, информационных каналах и в наглядных брошюрах.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Защита окружающей среды и живых существ
  - ✓ Курортный отель Concorde Deluxe внутри тела защита под найденный эндемичные растения и приюты для животных , находящихся под угрозой вымирания .
  - ✓ Каретты прилетают на наш пляж на нерест для защита Имеются клетки и информационные таблички.
  - ✓ Эндемичный растения для защита И растет были созданы зоны . Особое внимание было уделено защите песчаных лилий и миртовых растений, о чем гости были проинформированы.
  - ✓ На нашем предприятии имеется тепличное хозяйство , где осуществляется размножение известных местных видов растений.
  - ✓ Кроме того, на территории объекта разрешено произрастать видам растений, характерным для средиземноморского климата, а также сохраняются природные особенности.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Защита окружающей среды и живых существ
  - ✓ На деревьях нашего объекта были развешены деревянные гнезда для птиц, особенно на зимние месяцы, а для летних месяцев были сделаны поилки для птиц.
  - ✓ На территории объекта на определенном расстоянии установлены пункты кормления кошек, а также построены домики для кошек.
  - ✓ Были проведены исследования по наименованию деревьев с целью повышения осведомленности о растениях, встречающихся в естественной среде.





# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Планирование проектов социальной ответственности

Социальная ответственность проекты общей темы бедность , здоровье , образование , гендер равенство , Человек права И среда сознание создание , Женщина, ребенок И животное ваши права защита , Непополненный индивидуумы для общества быть полученным нравиться Темы формируется .

- ✓ В частности, мы оказываем поддержку нашим сотрудникам в их карьерном росте, организуя внешнее обучение, такое как развитие бизнеса и профессиональная квалификация.
- ✓ Нашим сотрудникам предоставляются специальные скидки в частной больнице, с которой у нас заключен договор.
- ✓ Такие же права установлены для наших сотрудников, не являющихся гражданами Турции.
- ✓ В различных организационных структурах нашего учреждения нашим сотрудникам с ограниченными возможностями предоставляются права трудоустройства и оказывается поддержка в построении их карьеры.





# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Планирование проектов социальной ответственности

В соответствии с принятым на нашем предприятии решением был создан «Социальный комитет», открытый для всех сотрудников.

## Обязанности Социального комитета:

- ✓ Устойчивость И социальный ответственность проектов подготовка ,
- ✓ В городе искусство И культурный деятельность  
Объявление И Участие поощрение должно быть сделано ,
- ✓ Отделы интер- турниры организация ( нарды - шахматы - боулинг - пинг-понг и т.д. ),
- ✓ Сотрудник активность И набор Дух Сборник предложений



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Поддержка экономики и местного населения
- ✓ Наше учреждение внутри тела 43 % сотрудников средиземноморский Он расположен в регионе .
- ✓ В целях повышения уровня занятости местного населения программа Mesem (Центр профессионального образования) продолжает предоставлять профессиональную подготовку молодым людям, не окончившим среднюю школу, путем их включения в программу формального образования.
- ✓ У нас в общей сложности 1940 поставщиков услуг и продукции. В общей сложности 33% работ выполняется с компаниями за пределами Антальи и 67% — с местными компаниями.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Использование экологически чистых источников энергии и устройств, закупок » для использования экологически чистых источников энергии и устройств .

## *ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВЫХ ЗАКУПОК CONCORDE DE LUXE RESORT*

Основная цель нашего отеля — предоставление услуг самого высокого качества при поддержке всех наших сотрудников. В соответствии с этой целью все закупаемые продукты оцениваются и закупаются в объеме, указанном ниже;

- ✓ Всегда поддерживайте местных производителей и по возможности совершайте закупки у местных поставщиков.
- ✓ Познакомить гостей с местными продуктами и традициями,
- ✓ Работать с компаниями, которые выполнили все требования законодательства в области охраны окружающей среды и энергетики,
- ✓ Работая с компаниями, которые приняли экологическую и энергетическую политику и поддерживают переработку отходов,
- ✓ Чтобы гарантировать, что отечественная продукция всегда будет иметь приоритет над импортной,
- ✓ Выбирая продукты, которые производят меньше отходов,
- ✓ Не использовать продукты, потребляющие энергию, отличную от энергетических групп А – В, без необходимости,
- ✓ Не приобретать продукцию, содержащую вредные газы,
- ✓ Конкурируя на национальном и международном рынках, наш отель демонстрирует



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Использование экологически чистых источников энергии и устройств,
  - ✓ Наш поставщик электроэнергии, которая является одним из важнейших источников нашего потребления энергии, имеет сертификат I-REC (сертификат возобновляемой энергии).
  - ✓ Наше учреждение прозрачный Один в поле солнце панели в использовании И возобновляемая энергия предоставляется.
  - ✓ Использовал машина И в оборудовании энергия в их классы подходящий покупка совершается и преследуется как экологическая цель.
  - ✓ На человека потребленный электричество, вода и природный газ Суммы рассчитываются ежедневно, ежемесячно, ежеквартально и ежегодно и используются в качестве целевых показателей по охране окружающей среды.
  - ✓ Наше предприятие энергия сбережения о цели в области экологии и энергетики И проекты последующее наблюдение также улучшение к своей деятельности масса дает .
  - ✓ Гостям предоставляются карточки с предупреждениями о необходимости смены постельного белья и полотенец, а также информация об охране окружающей среды.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Использование и мониторинг химикатов,
  - ✓ Наши консультанты по охране окружающей среды и опасным материалам проводят ежемесячные полевые выезды.
  - ✓ для уборки, стирки и обслуживания на человека, а также расход средств для стирки на человека отслеживаются ежемесячно.
  - ✓ Зеленый помечено химический продукты нравиться среда дружелюбно химикаты предпочтение быть сделано И следующий период для подвергается нападению .





# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Контроль и оценка отходов,
  - ✓ В первую очередь сортировка отходов осуществляется на месте их возникновения в гостевых и служебных зонах нашего объекта и передается лицензированным компаниям.
  - ✓ Компания сообщает об объеме органических отходов и упаковки, собранных по состоянию на конец месяца.
  - ✓ Заявки на утилизацию опасных отходов подаются через электронную систему, и статус утилизации также отслеживается через эту систему.
  - ✓ Ежегодная декларация об опасных отходах составляется консультантами по опасным материалам и передается в соответствующие официальные учреждения.
  - ✓ Он определяется как целевой показатель в области охраны окружающей среды и



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Продвижение и защита нашего исторического и культурного богатства
  - ✓ Информационные телеканалы предоставляют нашим гостям и персоналу информацию о популяризации и защите наших исторических и культурных ценностей.
  - ✓ Управление культуры и туризма провинции Анталя делится культурной информацией об Анталье и предоставляет информацию о том, как до нее добраться.
  - ✓ Также приведена информация, разъясняющая правила, которых следует придерживаться при посещении музеев, исторических и культурно-исторических объектов.





# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Предоставление информации о нашей деятельности в области устойчивого развития и оценка полученных отзывов
  - ✓ Устойчивость Отчет 2023 -2024 год для опубликовано и размещено на сайте над относящийся к стороны доступ к представлено наглядно .
  - ✓ Просьбы/требования/предложения от гостей по вопросам экологии и устойчивого развития ежедневно аспект оцениваются, и гостям предоставляется обратная связь относительно предпринятых действий.
  - ✓ Вопрос устойчивого развития добавлен к экологическим исследованиям, включенным в наш опрос об удовлетворенности гостей, и оценивается на ежедневной, еженедельной, ежемесячной, ежеквартальной и ежегодной основе.



# НАГРАДЫ ЗА УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE



# НАГРАДЫ ЗА УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE



# КОНКОРД ДЕ ЛЮКС КУРОРТ СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА ISO

ISO 45001

**BUREAU VERITAS**  
Certification



ISO 9001

**BUREAU VERITAS**  
Certification



ISO 27001

**BUREAU VERITAS**  
Certification



ISO 22000

**BUREAU VERITAS**  
Certification



ISO 10002

**BUREAU VERITAS**  
Certification



ISO 50001

**BUREAU VERITAS**  
Certification



ISO 14001

**BUREAU VERITAS**  
Certification

