



ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ И  
УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ 2023-2024

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

Концепция устойчивого развития с каждым днем становится все более важной в нашей жизни. По этой причине с первого дня основания нашего отеля мы предпринимаем особые шаги в направлении защиты окружающей среды и устойчивого развития, и каждый год вносим позитивные изменения, что делает это одной из наших основных концепций.

Устойчивое развитие в секторе туризма тщательно контролируется и осуществляется совместно с нашей организацией.

В Concorde De Luxe Resort основные элементы устойчивого туризма оценивались отдельно как единый предмет. Действия, предпринимаемые в нашем отеле, подробно описаны в основных статьях.

# КОНКОРД ДЕ ЛЮКС КУРОРТ ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

- Защита природных ресурсов
- Защита окружающей среды и живых существ
- Планирование проектов социальной ответственности
- Поддержка экономики и местного населения
- Использование экологически чистых источников энергии и устройств,
- Использование и мониторинг химикатов,
- Контроль и оценка отходов,
- Продвижение и защита нашего исторического и культурного богатства
- Предоставление информации о нашей деятельности в области устойчивого развития и оценка полученных отзывов

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Защита природных ресурсов

Естественный ресурсы в формировании народный эффект Это не И естественный среда внутри прозрачный условия подключен аспект состоящий из естественный являются богатствами .

- ✓ В частности, потребление природных ресурсов, таких как электроэнергия, вода и природный газ, используемых на нашем предприятии, контролируется ежедневно, ежемесячно и ежегодно.
- ✓ Принимаются меры по сокращению потребления природных ресурсов, устанавливаются и контролируются ежегодные целевые показатели сокращения.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Защита природных ресурсов
- ✓ Энергетический консалтинг уделяет особое внимание правильному использованию природных ресурсов.
- ✓ Наш персонал обучен правильному использованию энергии в соответствии с разработанным планом обучения.
- ✓ Кроме того, наши гости, посетители и поставщики информируются о защите природных ресурсов на нашем веб-сайте, информационных каналах и в наглядных брошюрах.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Защита окружающей среды и живых существ
  - ✓ Курортный отель Concorde Deluxe внутри тела защита под найденный эндемичные растения и приюты для животных , находящихся под угрозой вымирания .
  - ✓ Каретты прилетают на наш пляж на нерест для защиты Имеются клетки и информационные таблички.
  - ✓ Эндемичный растения для защиты И растет были созданы зоны . Особое внимание былоделено защите песчаных лилий и миртовых растений, о чём гости были проинформированы.
  - ✓ На нашем предприятии имеется тепличное хозяйство , где осуществляется размножение известных местных видов растений.
  - ✓ Кроме того, на территории объекта разрешено произрастать видам растений, характерным для средиземноморского климата, а также сохраняются природные особенности.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Защита окружающей среды и живых существ
  - ✓ На деревьях нашего объекта были размещены деревянные гнезда для птиц, особенно на зимние месяцы, а для летних месяцев были сделаны поилки для птиц.
  - ✓ На территории объекта на определенном расстоянии установлены пункты кормления кошек, а также построены домики для кошек.
  - ✓ Были проведены исследования по наименованию деревьев с целью повышения осведомленности о растениях, встречающихся в естественной среде.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Планирование проектов социальной ответственности

Социальный ответственность проекты общий темы бедность , здоровье , образование , гендер равенство , Человек права И среда сознание создание , Женщина, ребенок И животное ваши права защита , Неполноценный индивидуумы для общества быть полученным нравиться Темы формируется .

- ✓ В частности, мы оказываем поддержку нашим сотрудникам в их карьерном росте, организуя внешнее обучение, такое как развитие бизнеса и профессиональная квалификация.
- ✓ Нашим сотрудникам предоставляются специальные скидки в частной больнице, с которой у нас заключен договор.
- ✓ Такие же права установлены для наших сотрудников, не являющихся гражданами Турции.
- ✓ В различных организационных структурах нашего учреждения нашим сотрудникам с ограниченными возможностями предоставляются права трудоустройства и оказывается поддержка в построении их карьеры.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Планирование проектов социальной ответственности

В соответствии с принятым на нашем предприятии решением был создан «Социальный комитет», открытый для всех сотрудников.

## Обязанности Социального комитета:

- ✓ Устойчивость И социальный ответственность проектов подготовка ,
- ✓ В городе искусство И культурный деятельность Объявление И Участие поощрение должно быть сделано ,
- ✓ Отделы интер- турниры организация ( нарды - шахматы - боулинг - пинг-понг и т.д. ),
- ✓ Сотрудник активность И набор Дух Сборник предложений .



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Поддержка экономики и местного населения
- ✓ Наше учреждение внутри тела 43 % сотрудников средиземноморский Он расположен в регионе .
- ✓ В целях повышения уровня занятости местного населения программа Mesem (Центр профессионального образования) продолжает предоставлять профессиональную подготовку молодым людям, не окончившим среднюю школу, путем их включения в программу формального образования.
- ✓ У нас в общей сложности 1940 поставщиков услуг и продукции. В общей сложности 33% работ выполняется с компаниями за пределами Антальи и 67% — с местными компаниями.
- ✓ Хотя основное внимание уделяется местным



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Использование экологически чистых источников энергии и устройств, закупок » для использования экологически чистых источников энергии и устройств .

## ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВЫХ ЗАКУПОК CONCORDE DE LUXE RESORT

Основная цель нашего отеля — предоставление услуг самого высокого качества при поддержке всех наших сотрудников. В соответствии с этой целью все закупаемые продукты оцениваются и закупаются в объеме, указанном ниже;

- ✓ Всегда поддерживайте местных производителей и по возможности совершайте закупки у местных поставщиков.
- ✓ Познакомить гостей с местными продуктами и традициями,
- ✓ Работать с компаниями, которые выполнили все требования законодательства в области охраны окружающей среды и энергетики,
- ✓ Работая с компаниями, которые приняли экологическую и энергетическую политику и поддерживают переработку отходов,
- ✓ Чтобы гарантировать, что отечественная продукция всегда будет иметь приоритет над импортной,
- ✓ Выбирая продукты, которые производят меньше отходов,
- ✓ Не использовать продукты, потребляющие энергию, отличную от энергетических групп А – В, без необходимости,
- ✓ Не приобретать продукцию, содержащую вредные газы,
- ✓ Конкурируя на национальном и международном рынках, наш отель демонстрирует



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Использование экологически чистых источников энергии и устройств,
- ✓ Наш поставщик электроэнергии, которая является одним из важнейших источников нашего потребления энергии, имеет сертификат I-REC (сертификат возобновляемой энергии).
- ✓ Наше учреждение прозрачный Один в поле солнце панели в использовании И возобновляемая энергия предоставляется.
- ✓ Использовал машина И в оборудовании энергия в их классы подходящий покупка совершаются и преследуется как экологическая цель.
- ✓ На человека потребленный электричество, вода и природный газ Суммы рассчитываются ежедневно, ежемесячно, ежеквартально и ежегодно и используются в качестве целевых показателей по охране окружающей среды.
- ✓ Наше предприятие энергия сбережения о цели в области экологии и энергетики И проекты последующее наблюдение также улучшение к своей деятельности масса дает .
- ✓ Гостям предоставляются карточки с предупреждениями о необходимости смены постельного белья и полотенец, а также информация об охране окружающей среды.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Использование и мониторинг химикатов,
- ✓ Наши консультанты по охране окружающей среды и опасным материалам проводят ежемесячные полевые выезды.
- ✓ для уборки, стирки и обслуживания на человека, а также расход средств для стирки на человека отслеживаются ежемесячно.
- ✓ Зеленый помечено химический продукты нравиться среда дружелюбно химикаты предпочтение быть сделано И следующий период для подвергается нападению .



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Контроль и оценка отходов,
- ✓ В первую очередь сортировка отходов осуществляется на месте их возникновения в гостевых и служебных зонах нашего объекта и передается лицензированным компаниям.
- ✓ Компания сообщает об объеме органических отходов и упаковки, собранных по состоянию на конец месяца.
- ✓ Заявки на утилизацию опасных отходов подаются через электронную систему, и статус утилизации также отслеживается через эту систему.
- ✓ Ежегодная декларация об опасных отходах составляется консультантами по опасным материалам и передается в соответствующие официальные учреждения.
- ✓ Он определяется как целевой показатель в области охраны окружающей среды и



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Продвижение и защита нашего исторического и культурного богатства
  - ✓ Информационные телеканалы предоставляют нашим гостям и персоналу информацию о популяризации и защите наших исторических и культурных ценностей.
  - ✓ Управление культуры и туризма провинции Анталья делится культурной информацией об Анталье и предоставляет информацию о том, как до нее добраться.
  - ✓ Также приведена информация, разъясняющая правила, которых следует придерживаться при посещении музеев, исторических и культурно-исторических объектов.

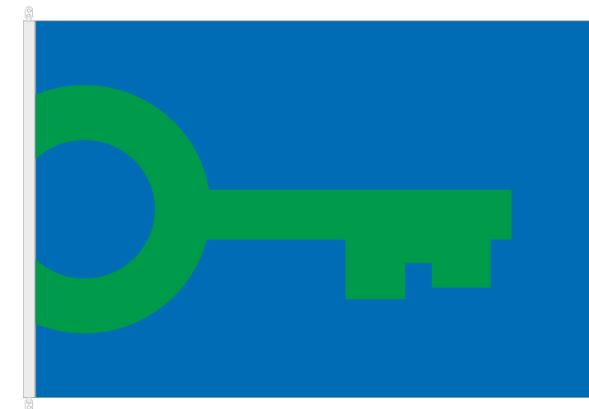


# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE

- Предоставление информации о нашей деятельности в области устойчивого развития и оценка полученных отзывов
  - ✓ Устойчивость Отчет 2023 -2024 год для опубликовано и размещено на сайте над относящийся к стороны доступ к представлено наглядно .
  - ✓ Просьбы/требования/предложения от гостей по вопросам экологии и устойчивого развития ежедневно аспект оцениваются, и гостям предоставляется обратная связь относительно предпринятых действий.
  - ✓ Вопрос устойчивого развития добавлен к экологическим исследованиям, включенным в наш опрос об удовлетворенности гостей, и оценивается на ежедневной, еженедельной, ежемесячной, ежеквартальной и ежегодной основе.



# НАГРАДЫ ЗА УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE



# НАГРАДЫ ЗА УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ КУРОРТА CONCORDE DE LUXE



# КОНКОРД ДЕ ЛЮКС КУРОРТ СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА ISO

ISO 45001

BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 22000

BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 27001

BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 50001

BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 10002

BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 14001

BUREAU VERITAS  
Certification

