



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ZAFER TAAHHÜT İNŞ. VE TİC.A.Ş. (CONCORDE DE LUXE RESORT)

KEMERAĞZI MAH. YAŞAR SOBUTAY BULVARI NO: 44 AKSU,
ANTALYA, TÜRKİYE

Bu çok sahali bir sertifikadır, ilave saha detayları bu sertifikanın ekinde belirtilmiştir

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK & İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ
ŞİKÂyetlerinin ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 22-10-2015

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: NA

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 21-06-2024

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 16-10-2024

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir: 10-09-2027

Sertifika Numarası: TR013785

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 16-10-2024



İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



BUREAU
VERITAS

Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.