



UMWELT- UND  
NACHHALTIGKEITSPRÄSENTATION  
2023 -2024

# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

Das Konzept der Nachhaltigkeit gewinnt in unserem täglichen Leben immer mehr an Bedeutung. Aus diesem Grund werden seit dem ersten Tag unserer Hoteleröffnung besondere Maßnahmen im Bereich Umwelt und Nachhaltigkeit ergriffen und jedes Jahr positive Entwicklungen hinzugefügt, die es zu einem unserer Grundkonzepte machen.

Nachhaltigkeit im Tourismussektor wird engmaschig beobachtet und in Integration mit unserer Organisation umgesetzt.

Im Concorde De Luxe Resort wurden die Grundelemente des nachhaltigen Tourismus separat als einzelnes Fach bewertet. Im Rahmen der Grundlagenartikel werden die in unserem Hotel durchgeführten Maßnahmen detailliert beschrieben.

# CONCORDE DE LUXE RESORT GRUNDLEGENDE NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN

- Schutz natürlicher Ressourcen
- Schutz der natürlichen Umwelt und der Lebewesen
- Planung von Projekten zur sozialen Verantwortung
- Unterstützung der Wirtschaft und der Menschen vor Ort
- Nutzung umweltfreundlicher Energiequellen und Geräte,
- Chemikalieneinsatz und -überwachung,
- Kontrolle und Bewertung von Abfällen,
- Förderung und Schutz unseres historischen und kulturellen Reichtums
- Informieren über unsere Nachhaltigkeitsaktivitäten und Auswerten des erhaltenen Feedbacks

# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Schutz natürlicher Ressourcen

Natürlich Ressourcen in der Bildung Menschen die Wirkung von Es ist nicht Und natürlich Umfeld innen klar Bedingungen verbunden Aspekt bestehend aus natürlich sind Reichtümer .

- ✓ Insbesondere der Verbrauch natürlicher Ressourcen wie Strom, Wasser und Erdgas in unserem Betrieb wird täglich, monatlich und jährlich überwacht.
- ✓ Es werden Maßnahmen zur Reduzierung des Verbrauchs natürlicher Ressourcen ergriffen und jährliche Reduktionsziele festgelegt und überwacht.
- ✓ Mithilfe von Filterzählern wird zudem der regionale Verbrauch genau überwacht.



# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Schutz natürlicher Ressourcen
  - ✓ Ein besonderer Fokus der Energieberatung liegt auf dem richtigen Umgang mit natürlichen Ressourcen.
  - ✓ Unser Personal wird im Rahmen eines erstellten Schulungsplans für den richtigen Umgang mit Energie sensibilisiert.
  - ✓ Darüber hinaus werden unsere Gäste, Besucher und Lieferanten auf unserer Website, in Infokanälen und in Bildbroschüren über den Schutz natürlicher Ressourcen informiert.



# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Schutz der natürlichen Umwelt und der Lebewesen
  - ✓ Concorde Deluxe Resort im Körper von Schutz unter gefunden endemische Pflanzen und beherbergt Tiere , die vom Aussterben bedroht sind .
  - ✓ Carettas kommen zur Laichzeit an unseren Strand für Schutz Es gibt Käfige und Informationsschilder.
  - ✓ Endemisch Pflanzen für Schutz Und Anbau Es wurden Bereiche geschaffen. Insbesondere die Sandlilien- und Myrtenpflanzen wurden geschützt und die Gäste informiert.
  - ✓ Unsere Anlage verfügt über eine Gewächshausanwendung und es wird die Vermehrung lokal bekannter Pflanzenarten durchgeführt.
  - ✓ Darüber hinaus können sich in der Landschaft der Anlage für das mediterrane Klima typische Pflanzenarten ausbreiten und natürliche Besonderheiten bleiben erhalten.



# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Schutz der natürlichen Umwelt und der Lebewesen
  - ✓ Speziell für die Wintermonate wurden in unseren Bäumen in der Anlage Vogelnester aus Holz aufgehängt und für die Sommermonate Vogeltränken hergestellt.
  - ✓ Innerhalb der Anlage wurden in gewissen Abständen Katzenfutterstationen aufgestellt und Katzenhäuser gebaut.
  - ✓ Es wurden Studien zur Baumbenennung durchgeführt, um das Bewusstsein für in der Natur vorkommende Pflanzen zu schärfen.





# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Planung von Projekten zur sozialen Verantwortung

Sozial Verantwortung Projekte allgemein Themen Armut , Gesundheit , Bildung , Geschlecht Gleichwertigkeit , Person Rechte Und Umfeld Bewusstsein Erstellung von , Frau, Kind Und Tier Ihre Rechte Schutz , Deaktiviert Einzelpersonen zur Gesellschaft zu gewinnen wie Themen bildet sich .

- ✓ Wir unterstützen unsere Mitarbeiter in ihrer Karriere insbesondere durch die Organisation externer Weiterbildungen, wie beispielsweise Business Development und berufliche Qualifizierung.
- ✓ Für unsere Mitarbeiter gelten besondere Preisnachlässe in unserem Vertragskrankenhaus.
- ✓ Für unser Personal, das keine türkische Staatsbürgerschaft besitzt, gelten die gleichen Rechte.
- ✓ In verschiedenen Organisationsstrukturen unserer Einrichtung werden unseren behinderten Mitarbeitern Beschäftigungsrechte eingeräumt und sie werden bei der beruflichen Weiterentwicklung unterstützt.





# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Planung von Projekten zur sozialen Verantwortung

Entsprechend unserer Entscheidung wurde in unserem Betrieb ein „Sozialausschuss“ eingerichtet, der allen Mitarbeitern offen steht.

## Aufgaben des Sozialausschusses:

- ✓ Nachhaltigkeit Und Sozial Verantwortung der Projekte Vorbereitung ,
- ✓ In der Stadt Kunst Und kulturelle Aktivitäten Bekanntmachung Und Teilnahme Ermutigung zu tun ,
- ✓ Bereiche inter- Turniere Organisation ( Backgammon - Schach - Bowling - Tischtennis usw. ),
- ✓ Mitarbeiter Aktivität Und Satz Geist Sammlung von Vorschlägen .



# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Unterstützung der Wirtschaft und der Menschen vor Ort
- ✓ Unsere Einrichtung im Körper von 43 % der Mitarbeiter Mittelmeer Es liegt in der Region .
- ✓ Um die Beschäftigung vor Ort zu erhöhen, bietet das Mesem- Programm (Berufsbildungszentrum) jungen Menschen ohne Highschool-Abschluss weiterhin eine Berufsausbildung an, indem es sie in das formale Bildungsprogramm aufnimmt.
- ✓ Insgesamt haben wir 1940 Lieferanten für Dienstleistungen und Produkte. Insgesamt werden 33 % der Arbeiten mit Unternehmen außerhalb Antalyas und 67 % mit lokalen Unternehmen durchgeführt.
- ✓ Während auf den lokalen Einkauf geachtet wird, gibt es innerhalb der Anlage auch Verkaufsflächen für den Verkauf innerhalb des Hotels



# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Nutzung umweltfreundlicher Energiequellen und Geräte,  
Einkaufspolitik “ für die Nutzung umweltfreundlicher Energiequellen und  
Geräte erstellt und veröffentlicht .

## **CONCORDE DE LUXE RESORT NACHHALTIGE EINKAUFSPRINZIPIEN**

Das Hauptziel unseres Hotels besteht darin, mit der Unterstützung aller unserer Mitarbeiter Serviceleistungen von höchster Qualität zu bieten. Im Sinne dieses Ziels werden alle gekauften Produkte im unten angegebenen Rahmen bewertet und gekauft.

- ✓ Unterstützen Sie stets lokale Produzenten und kaufen Sie, wenn möglich, bei lokalen Lieferanten ein.
- ✓ Um den Gästen lokale Produkte und Traditionen näherzubringen,
- ✓ Mit Unternehmen zusammenzuarbeiten, die alle gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Umwelt und Energie erfüllen,
- ✓ Zusammenarbeit mit Unternehmen, die Umwelt- und Energierichtlinien eingeführt haben und das Recycling unterstützen,
- ✓ Um sicherzustellen, dass inländische Produkte stets Vorrang vor importierten Produkten haben,
- ✓ Auswahl von Produkten, die weniger Abfall verursachen,
- ✓ Keine Verwendung von Produkten, die Energie außerhalb der Energiegruppen A – B verbrauchen, sofern dies nicht unbedingt erforderlich ist.
- ✓ Keine Produkte kaufen, die schädliche Gase enthalten,
- ✓ Im Wettbewerb auf nationalen und internationalen Märkten zeigt unser Hotel die Entschlossenheit, die für die kontinuierliche Weiterentwicklung nicht nur seiner Angestellten,



# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Nutzung umweltfreundlicher Energiequellen und Geräte,
  - ✓ Unser Stromanbieter, der einen unserer wichtigsten Energieverbraucher darstellt, verfügt über ein I-REC (Renewable Energy Certificate).
  - ✓ Unsere Einrichtung klar Eins im Feld Sonne Paneele im Einsatz Und erneuerbare Energien ist vorgesehen.
  - ✓ Gebraucht Maschine Und in der Ausrüstung Energie zu ihren Klassen geeignet Kauf getätigt wird und wird als Umweltziel verfolgt.
  - ✓ Pro Person verbraucht Strom, Wasser und Erdgas Die Beträge werden täglich, monatlich, vierteljährlich und jährlich berechnet und als Umweltziele verfolgt.
  - ✓ Unsere Einrichtung Energie Ersparnisse um Umwelt-Energie- Ziele Und Projekte Follow -up auch Verbesserung zu seinen Aktivitäten Gewicht gibt .
  - ✓ Den Gästen werden Warnhinweise zum Bettwäsche- und Handtuchwechsel sowie Informationen zum Umweltbewusstsein zur Verfügung gestellt.
  - ✓ Auf unserem Gelände befinden sich 2 Elektroladestationen, die unseren Gästen zur Verfügung stehen.



# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Chemikalieneinsatz und -überwachung,
  - ✓ Unsere Umwelt- und Gefahrstoffberater führen monatlich Exkursionen durch.
  - ✓ Der Chemikalienverbrauch pro Person sowie der Wäscheverbrauch pro Person werden monatlich in den Bereichen Housekeeping, Wäscherei und Stewardship überwacht.
  - ✓ Grün getaggt chemisch Produkte wie Umfeld freundlich Chemikalien Präferenz zu erledigen Und nächste Zeitraum für wird ins Visier genommen .





# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Kontrolle und Bewertung von Abfällen,
- ✓ Zunächst erfolgt die Mülltrennung in den Gäste- und Mitarbeiterbereichen unserer Anlage an der Quelle und wird an konzessionierte Unternehmen abgegeben.
- ✓ Die Menge der gesammelten Bio- und Verpackungsabfälle wird am Ende des Monats vom Unternehmen gemeldet.
- ✓ Abfallanfragen für gefährliche Abfälle werden über das elektronische System gestellt und der Entsorgungsstatus wird auch über dieses System überwacht.
- ✓ Die jährliche Sonderabfalldeklaration wird von Gefahrstoffberatern erstellt und den zuständigen Behörden gemeldet.
- ✓ Es wird als Umwelt- und Energieziel festgelegt und die monatlichen Abfallmengen werden in Management-Review-Meetings überwacht und



# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Förderung und Schutz unseres historischen und kulturellen Reichtums
  - ✓ Info-TVs informieren unsere Gäste und Mitarbeiter über die Förderung und den Schutz unseres historischen und kulturellen Reichtums.
  - ✓ Die Kultur- und Tourismusdirektion der Provinz Antalya stellt kulturelle Informationen über Antalya bereit und informiert über die Anreise.
  - ✓ Darüber hinaus gibt es Informationen zu den Regeln, die beim Besuch von Museen, historischen Stätten und kulturhistorischen Stätten zu beachten sind.





# NACHHALTIGKEITSAKTIVITÄTEN IM CONCORDE DE LUXE RESORT

- Informieren über unsere Nachhaltigkeitsaktivitäten und Auswerten des erhaltenen Feedbacks

✓ Nachhaltigkeit Bericht 2023 -2024 Jahr für veröffentlicht und Website über in Bezug auf die Parteien Zugang zu wird übersichtlich dargestellt .

✓ Wünsche/Forderungen/Anregungen der Gäste zu Umwelt- und Nachhaltigkeitsthemen täglich Aspekt werden ausgewertet und den Gästen wird eine Rückmeldung zu den getroffenen Maßnahmen gegeben.

✓ Das Thema Nachhaltigkeit wird in die Umweltbefragung unserer Gästezufriedenheitsumfrage integriert und täglich, wöchentlich, monatlich, vierteljährlich und jährlich ausgewertet.

✓ Darüber hinaus wird das Feedback der Gäste alle drei Monate in Management-Review-Meetings



# CONCORDE DE LUXE RESORT NACHHALTIGKEITSPREISE



# CONCORDE DE LUXE RESORT NACHHALTIGKEITSPREISE



# CONCORDE DE LUXE RESORT

## ISO - QUALITÄTSZERTIFIKATE

**ISO 45001**

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**ISO 9001**

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**ISO 27001**

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**ISO 22000**

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**ISO 10002**

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**ISO 50001**

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**ISO 14001**

**BUREAU VERITAS**  
Certification

