

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ПЕРИОД 2021-2023 ГГ.

В соответствии с политикой предприятия были запланированы проекты, направленные на повышение осведомленности и обеспечение непрерывности экономической, экологической, социальной и управляемческой деятельности гостей и местного сообщества, в частности, сотрудников, с учетом подхода "Устойчивое развитие", который предлагает наш бренд.

Реализованные проекты:

1. Мы проводили и продолжаем проводить позитивную дискриминацию, к примеру, не допускаем женщин к работе в ночную смену, не привлекаем к тяжелой работе, не используем детский труд (за исключением стажеров).
2. Помимо медицинских услуг, предоставляемых системой социального страхования всем сотрудникам, наш врач на рабочем месте оказывает медицинские услуги нашим сотрудникам на территории предприятия. Сотрудники и члены их семей, работающие во всех филиалах нашей больницы, с которой заключен контракт (Anadolu), получают скидки на услуги всех медицинских служб.
3. Периодически организуется собрание персонала с перерывом на кофе-брейк, на котором обсуждаются вопросы, связанные с объявлением лучшего сотрудника месяца и церемонией награждения, загруженностью отеля, усовершенствованиями, проводимыми в отеле, удовлетворенностью гостей и вопросы, которые считаются необходимыми.
4. Для того чтобы выбор сотрудников месяца был справедливым, мы разделили персонал на две группы: работающие в гостевых зонах и работающие в бэк-сервисе.
5. Ежегодно на футбольном поле организуется вечеринка с барбекю.
6. Ежегодно 8 марта, в Международный женский день, в баре C Lounge для сотрудниц устраивается коктейльное мероприятие.
7. В День матери и отца для наших сотрудников устраивается коктейльная программа в C Lounge Bar, и выдаются подарки от отеля.
8. Каждый год в первую неделю Рамадана раздаются продовольственные подарки.
9. Ежегодно в канун празднования Рамадана всем сотрудникам раздаются праздничные шоколадные конфеты в фирменной упаковке.
10. Гнезда черепах каретта-каретта, откладывающих яйца на нашем побережье, контролируются, яйца охраняются, а побережье очищается от угроз для выхода черепах в море.
11. Для гостей на открытой площадке была оборудована зона для чтения.

12. Сотрудникам, отмечающим день рождения, выдаются памятки и поздравительные открытки.
13. 7 и 17 числа каждого месяца в кафетерии для персонала организуется шведский стол.
14. В июне были улучшены раздевалки для персонала, увеличена площадь и количество шкафчиков.
15. 5 июня 2023 года, во Всемирный день окружающей среды, по всему отелю были организованы акции по сбору отходов, в которых принимали участие гости и сотрудники отеля.
16. Ежегодно для персонала, работающего с опасными химическими веществами, проводятся учения по ликвидации аварийных утечек.
17. Каждый месяц регулярно организуются экскурсии по экологии и безопасности опасных грузов.
18. Ежегодно все сотрудники регулярно проходят курсы повышения осведомленности у консультантов по экологии, безопасности и энергетике DGSA.
19. Для оценки нашей экологической практики проводится экологический опрос, в котором участвуют наши постоянные гости. Результаты опросов периодически доводятся до сведения руководителей отделов.
20. В мини-клубе Moppet создана "Ферма Moppet", где наши маленькие гости могут ознакомиться с овощами и фруктами, выращенными в этом регионе.
21. Ежегодно на совещании руководства рассматриваются
 - Объемы экологических отходов, потребление электроэнергии, воды и природного газа.
 - Для анализа удовлетворенности и жалоб гостей используются результаты опросов, проводимых в режиме онлайн.
 - Показатели эффективности: количество сотрудников, общее количество рабочих часов, таблица характеристик персонала, дисциплинарные взыскания/предупреждения и результаты обучения
 - Несчастные случаи и инциденты, влияющие на здоровье и безопасность персонала и гостей.
22. Остатки пищевых отходов на нашем предприятии ежедневно передаются в организацию KUHAYDER для обеспечения кормом бездомных животных.

ОТЧЕТ О ХОДЕ РАБОТ В ОБЛАСТИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

1. ЗАКОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

На объекте установлена пометка "Не подлежит лицензированию в области охраны окружающей среды".

Мы имеем сертификат системы экологического менеджмента ISO 14001.

Заявка на утверждение плана управления отходами была подана вовремя, утвержденная копия была подшита в папку, содержащую отчеты о внутреннем аудите, проведенных сотрудниками отдела охраны окружающей среды.

Все экологические аудиты, документы по транспортировке и утилизации лицензированных компаний хранятся в архиве. Система осуществляется через МОТАТ.

Поставки опасных отходов осуществляются лицензированным компаниям, и копии соответствующих лицензий включаются в отчет о внутреннем аудите. Декларации об отходах составляются регулярно.

Тренинги по сортировке отходов проводятся регулярно и непрерывно через определенные промежутки времени (ежегодно, по мере необходимости и при наборе персонала). Запись ведется в отделе кадров.

- Нашей консультационной фирмой DNA Danışmanlık через портал был организован тренинг по охране окружающей среды и безопасности опасных материалов, в котором принимали участие все сотрудники.
- Ежеквартально проводится заседание совета по охране окружающей среды.
- На основании присвоения награды "Голубой флаг" ведется постоянный мониторинг экологической деятельности, чувствительных зон и результатов анализа морской воды.
- Произведена декларация часов работы генератора.
- Декларация об отходах была составлена в январе 2023 года
- Аварийная ситуация, процедура безопасности опасных грузов, план безопасности в соответствии с ADR 2023, текущий список химических веществ и список опасных грузов были подготовлены консультантом компании по охране окружающей среды.
- В 2023 году была получена премия "Зеленый ключ".
- В 2023 году была получена премия "GSTC".
- В прибрежной зоне были приняты меры по защите морских черепах, откладывающих яйца.
- План управления отходами был обновлен в рамках Положения об управлении отходами.
- Проводится оценка состояния окружающей среды глазами гостей и оцениваются наиболее часто поступающие от гостей отзывы.
- Ежемесячно и ежегодно проводится мониторинг потребления химикатов, воды, электроэнергии и природного газа в подразделениях.
- Лицензия на деятельность по транспортировке опасных грузов была продлена в соответствии с Директивой о процедурах и принципах, касающихся сертификации деятельности по транспортировке опасных грузов.



2. ОТЧЕТ О МОНИТОРИНГЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

На основании данных ежегодного отчета о мониторинге окружающей среды, сравнительная таблица по годам выглядит следующим образом.

Целевая таблица корпоративной таблицы;



КОРПОРАТИВНЫЙ ТАБЕЛЬ

ПРОЦЕСС	КРИТЕРИЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	ЧАСТОТА ИЗМЕРЕНИЯ	2021 РЕАЛИЗОВАНО	2022 РЕАЛИЗОВАНО	ЦЕЛЬ НА 2023 ГОД	2023 РЕАЛИЗОВАНО
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Анкета - Уровень удовлетворенности	Ежемесячно	88	86	87	87
	Количество органических отходов (гр)	Ежемесячно	983.010	642.813	620.000	269.483
	Количество отходов травы (кг)	Ежемесячно	127.960	0	120.000	0
	Количество отходов упаковки (кг)	Ежемесячно	36.960	56.032	60.000	40.640
	Количество бумажных отходов (кг)	Ежемесячно	36.822	56.758	60.000	39.940
	Количество стеклянных отходов (кг)	Ежемесячно	52.235	96.700	100.000	57.350
	Объем отходов масляных изделий (кг)	Ежемесячно	4.515	10.125	10.000	2.490
	Объем масляных отходов (кг)	Ежемесячно	3.925	4.655	5.000	1.175
	Количество аккумуляторных отходов (кг)	Ежемесячно	0	0	50,00	0
	Количество утилизируемых батареек (кг)	Ежемесячно	138	30	50,00	0
	Количество медицинских отходов (кг)	Ежемесячно	11	35	25,00	4
	Количество отработанной электроники (кг)	Ежемесячно	125	80	100,00	0
	Количество утилизированного нефтепродукта (кг)	Ежемесячно	0	315	250,00	0
	Количество утилизированных картриджей-тонеров (кг)	Ежемесячно	0	0	0,00	0
	Количество утилизированных пестицидов (кг)	Ежемесячно	0	0	50,00	0
	Количество отходов загрязненной ткани (кг)	Ежемесячно	175	0	150,00	0
	Количество отходов пустых резервуаров под давлением (кг)	Ежемесячно	40	10	50,00	0
	Количество отходов загрязненной упаковки (кг)	Ежемесячно	400	380	400,00	130
	Количество отходов Компактная лампа / люминесцентная лампа (кг)	Ежемесячно	115	50	55,00	45
	Утилизированные фильтры	Ежемесячно	0	0	150,00	0
	Утилизированные упаковки из-под красок и лаков	Ежемесячно	880	25	250,00	180
	Утилизированный активированный уголь (кг)	Ежемесячно	0	0	0,00	0
	Отходы силиконовых упаковок (кг)	Ежемесячно	40	0	50,00	0
	Ежемесячный внутренний аудит Количество несоответствий	Ежемесячно	0	0	0,00	0
	Результат анализа Голубого флага	Ежемесячно	Соответствует		Соответствует	
	Количество посаженных деревьев (шт/месяц)	Ежемесячно	9	10	12	4



3. СПИСОК ОТСЛЕЖИВАНИЯ ЦЕЛЕЙ (2023_Корпоративная таблица)

Ниже представлены корпоративная система показателей и ежемесячное отслеживание целей на 2023 год. Общая таблица, относящаяся к окружающей среде, выглядит следующим образом.

		КОРПОРАТИВНЫЙ ТАБЕЛЬ								
ПРОЦЕСС	КРИТЕРИЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	ЧАСТОТА ИЗМЕРЕНИЯ	ЦЕЛЬ НА 2023 ГОД		Январь - реализовано					2023 РЕАЛИЗОВАНО
			Март - реализовано	Апрель - реализовано	Май - реализовано	Июнь Реализовано				
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Анкета - Уровень удовлетворенности	Ежемесячно	87	86	86	85	87	87	87	87
	Количество органических отходов (гр)	Ежемесячно	620.000	34.235	26.480	34.326	45.500	59.216	69.726	269.483
	Количество отходов травы (кг)	Ежемесячно	120.000							0
	Количество отходов упаковки (кг)	Ежемесячно	60.000	4.270	6.520	6.070	7.450	7.980	8.350	40.640
	Количество бумажных отходов (кг)	Ежемесячно	60.000	5.310	6.210	5.210	7.650	7.350	8.210	39.940
	Количество стеклянных отходов (кг)	Ежемесячно	100.000	8.310	8.210	13.210	8.950	9.760	8.910	57.350
	Объем отходов масляных изделий (кг)	Ежемесячно	10.000	400	380	400	370	400	540	2.490
	Объем масляных отходов (кг)	Ежемесячно	5.000	170	110	175	200	250	270	1.175
	Количество аккумуляторных отходов (кг)	Ежемесячно	50,00							0
	Количество утилизируемых батареек (кг)	Ежемесячно	50,00							0
	Количество медицинских отходов (кг)	Ежемесячно	25,00					4		4
	Количество отработанной электроники (кг)	Ежемесячно	100,00							0
	Количество утилизированного нефтепродукта (кг)	Ежемесячно	250,00							0
	Количество утилизированных картриджей-тонеров (кг)	Ежемесячно	0,00							0
	Количество утилизированных пестицидов (кг)	Ежемесячно	50,00							0
	Количество отходов загрязненной ткани (кг)	Ежемесячно	150,00							0
	Количество отходов пустых резервуаров под давлением (кг)	Ежемесячно	50,00							0
	Количество отходов загрязненной упаковки (кг)	Ежемесячно	400,00	80			50			130
	Количество отходов Компактная лампа / люминесцентная лампа (кг)	Ежемесячно	55,00	30			15			45
	Утилизированные фильтры	Ежемесячно	150,00							0
	Утилизированные упаковки из-под красок и лаков	Ежемесячно	250,00	80			100			180
	Утилизированный активированный уголь (кг)	Ежемесячно	0,00							0
	Отходы силиконовых упаковок (кг)	Ежемесячно	50,00							0
	Ежемесячный внутренний аудит	Ежемесячно	0,00							0
	Результат анализа Голубого флага	Ежемесячно	Соответствует							
	Количество посаженных деревьев (шт/месяц)	Ежемесячно	12	1	0	2	0	1	0	4

Помимо общих экологических данных, в целевые показатели департаментов включены данные о потреблении химикатов, воды, электроэнергии, природного газа на одного потребителя и потреблении химикатов по департаментам.

4. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Мониторинг окружающей среды
Мониторинг пляжа
Кормушки для птиц
Сборка птичьих гнезд
Сад созданный из переработанных отходов
Экологическая панель
Информационные плакаты по охране окружающей среды
Охрана зоны размножения морских черепах
Охрана и информирование о песчаных лилиях
Информирование о растении Мерсин (мирт)

ОТЧЕТ О ХОДЕ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА

В период с 2021 по 2023 год были выполнены следующие мероприятия. В то время как некоторые из этих проектов были фактически реализованы в предыдущие периоды, они были разработаны и занесены в отчетность в текущем периоде.

- В столовой для персонала установлен ящик для пожеланий, предложений и жалоб, ключ от которого находится в отделе кадров, и все поступающие заявки доводятся до сведения старшего руководства.
- Помимо заработной платы не ниже минимального уровня, сотрудники обеспечиваются питанием и проездом.
- Рабочая одежда наших сотрудников готовится перед работой в прачечной, расположенной на территории отеля. Просьбы об смене, ремонте и отсутствии униформы удовлетворяются.
- В нашем отеле работают сотрудники с ограниченными возможностями в соответствии с законодательством. В неизолированных условиях они работают наравне с другими коллегами в пределах своих возможностей (на неопасных работах и в соответствии с физическим состоянием).
- Каждый месяц путем голосования среди сотрудников выбирается сотрудник месяца, который получает вознаграждение. Среди сотрудников месяца также выбирается персонал года, а церемония награждения организуется на балу персонала, который проводится раз в год.
- В связи с тем, что на нашем предприятии большое значение придается непрерывному обучению, периодически проводятся тренинги по различным темам. (Обучение на рабочем месте, охрана труда, пожарная безопасность, охрана окружающей среды, безопасность опасных материалов, оказание первой помощи, санитарная подготовка... и т. д.)
- Все сотрудники, заключившие контракт с нашим отелем, имеют право на бесплатное обследование у врача, работающего в нашем отеле в рамках заключенного



контракта с больницей. Кроме того, наши сотрудники пользуются скидками во всех филиалах, включая головной офис соответствующей больницы.

- Периодически проводятся опросы персонала, по результатам которых изучаются вопросы, вызывающие недовольство.